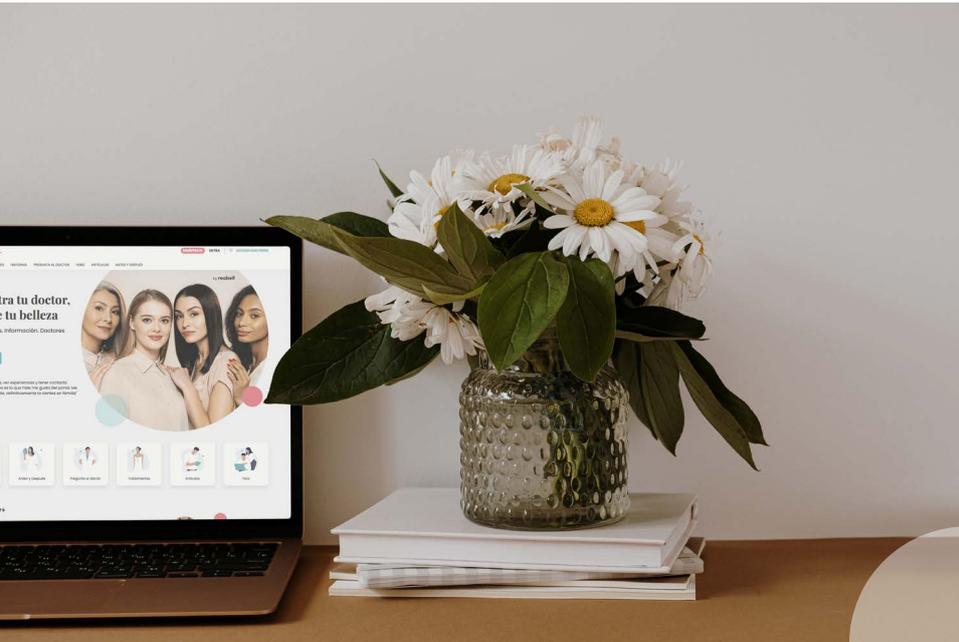


# La red de portales web sobre medicina y cirugía estética líder a nivel mundial.

---

yournewself  
by **realself.**

DOSSIER CORPORATIVO  
2022



# Índice.

Conócenos	03
YNS Global	07
YNS en Cifras	08
Nuestras claves del éxito	10
Compromiso YNS	17
Contacto	18

# Quiénes somos.

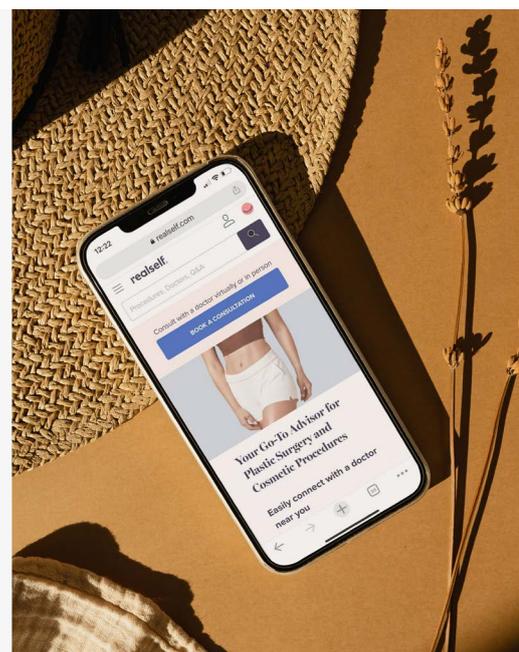
Your New Self es la red de portales web sobre medicina y cirugía estética, líder a nivel mundial.

**Your New Self** es la red de portales web líder a nivel mundial en contenido sobre medicina y cirugía estética. Un espacio para que las personas conozcan y compartan experiencias sobre procedimientos estéticos y conecten con los/as mejores médicos/as.

**Millones de personas de todo el mundo** visitan los portales de YNS cada mes para buscar reseñas de doctores/as, información detallada, objetiva y contrastada sobre tratamientos e intervenciones, *reviews* de pacientes reales y respuestas de expertos/as médicos/as. Todo ello para descubrir qué tratamientos y doctores/as se ajustan realmente a sus necesidades.

## realslf.

Your New Self pertenece al **Grupo RealSelf** (realslf.com), *website* de referencia fundada por Tom Seery (ex Director de Expedia.com) y respaldada por grandes ejecutivos/as de los principales negocios digitales a nivel mundial. El portal ofrece de forma transparente y contrastada la información más completa sobre doctores/as e intervenciones estéticas en los mercados de habla inglesa.



# Historia.

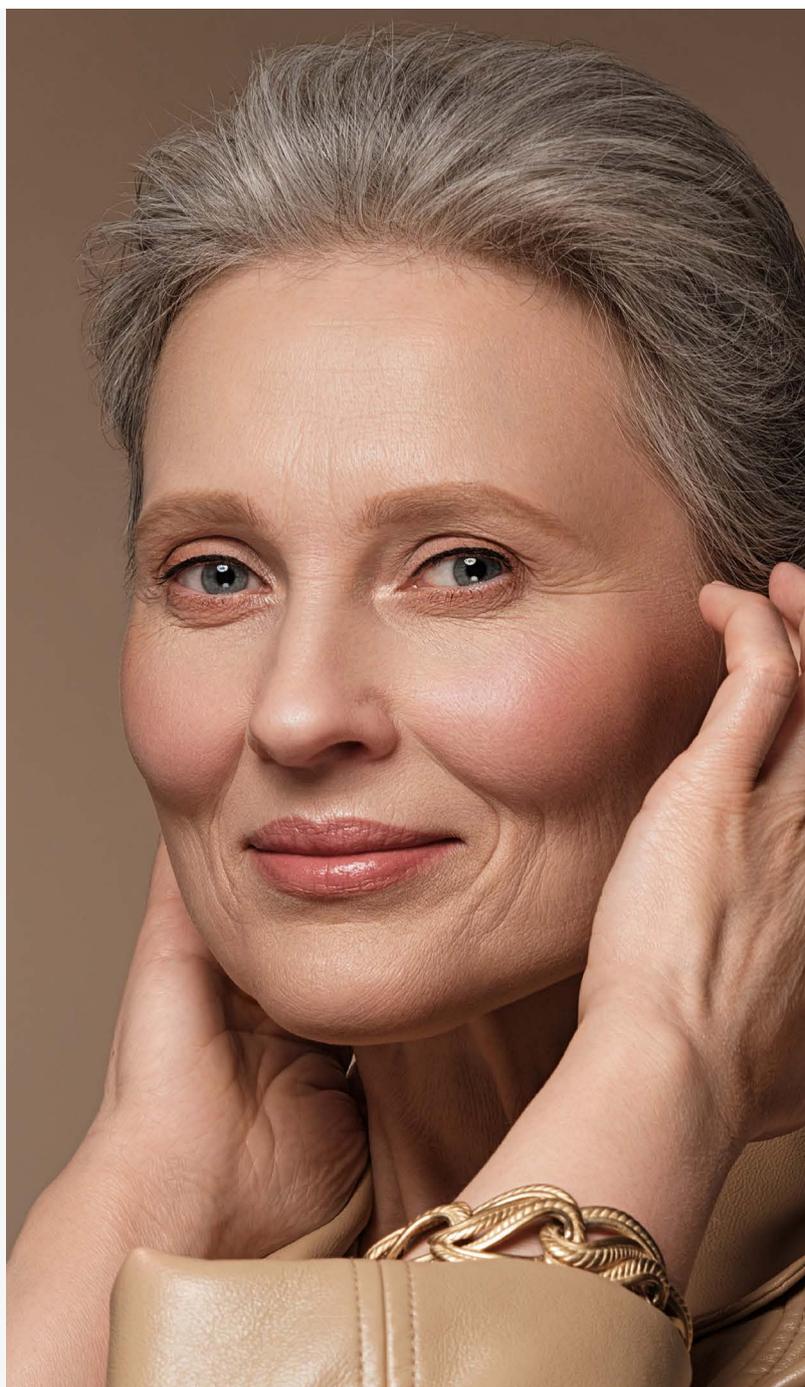
Actualmente Your New Self es la empresa con mayor crecimiento y valor dentro de los portales de contenido relacionado con la medicina y la cirugía estética a nivel mundial.

---

En 2016 nace **Your New Self**, iniciando la internacionalización del modelo de negocio del portal Multiestetica.com. YNS se convierte rápidamente en líder a nivel mundial con presencia en 13 países.

En 2021 la compañía estadounidense **RealSelf** une sus fuerzas a Your New Self, potenciando su posición de liderazgo a nivel global.

Actualmente, **Your New Self** está presente en 13 países de Europa, Latinoamérica y Oriente Medio, a través de 15 portales web que reciben usuarios/as de más de 25 nacionalidades distintas. La compañía está en constante crecimiento y expansión tanto en nuevos mercados como a través del desarrollo y mejora de sus servicios.



**2006**

Creación del portal dentro de Intercom Empresas.

**2016**

Nace Your New Self SL, *spin-off* de Intercom Empresas, dedicada al desarrollo de portales web de contenido relacionado con la medicina y la cirugía estética y con una clara vocación internacional

**2019**

Your New Self adquiere Estheticon con el objetivo de acelerar la expansión internacional en Alemania y en los países del este de Europa

**2021**

RealSelf, empresa norteamericana líder en el sector, adquiere Your New Self resultando el mayor *player* a nivel mundial en la industria. Ese mismo año el grupo empresarial, siguiendo su ambicioso plan de expansión, compra Tajmeeli.com, portal de referencia para usuarios/as de Países Árabes, en especial Arabia Saudí, Egipto o Marruecos

En **Your New Self** contamos con más de 120 colaboradores/as distribuidos por todo el mundo y nuestras oficinas centrales se encuentran en Barcelona, España.

Desde los inicios hemos realizado una decidida apuesta por la **innovación**, el **servicio al usuario/a** y la **transparencia**. A través de distintivos como **“Verified Doctor”**, garantizamos a los/as usuarios/as exigentes estándares de calidad: desde la profesionalidad de los/as doctores/as, hasta la rigurosidad de la información ofrecida en nuestros portales.

Nuestro objetivo es seguir incrementando nuestra comunidad a nivel global ofreciendo nuevos y mejores servicios basados en las necesidades reales de nuestros/as usuarios/as.



# Nuestros valores.

En Your New Self nos avala la confianza de nuestros/as 1.3 millones de usuarios/as y más de 35.000 doctores/as registrados/as.

## MISIÓN

- Ofrecer a través de nuestros portales, a personas de todo el mundo, la mejor y más amplia información sobre medicina y cirugía estética, así como el acceso a los/as mejores profesionales médicos/as.

## VISIÓN

- Ofrecer el mejor recurso a cualquier tipo de necesidad que pueda surgir a un/a paciente, antes y después del proceso de someterse a un tratamiento o intervención estética.
- Ser el primer espacio de consulta sobre doctores/as especialistas con garantías y a nivel mundial.
- Facilitar a doctores/as y especialistas la mejor solución integral del mercado para gestionar su reputación y posicionamiento *online*.

## VALORES

- Transparencia, fiabilidad, veracidad y calidad en el contenido y el servicio a usuarios/as y doctores/as.
- Las personas en el centro de todo.

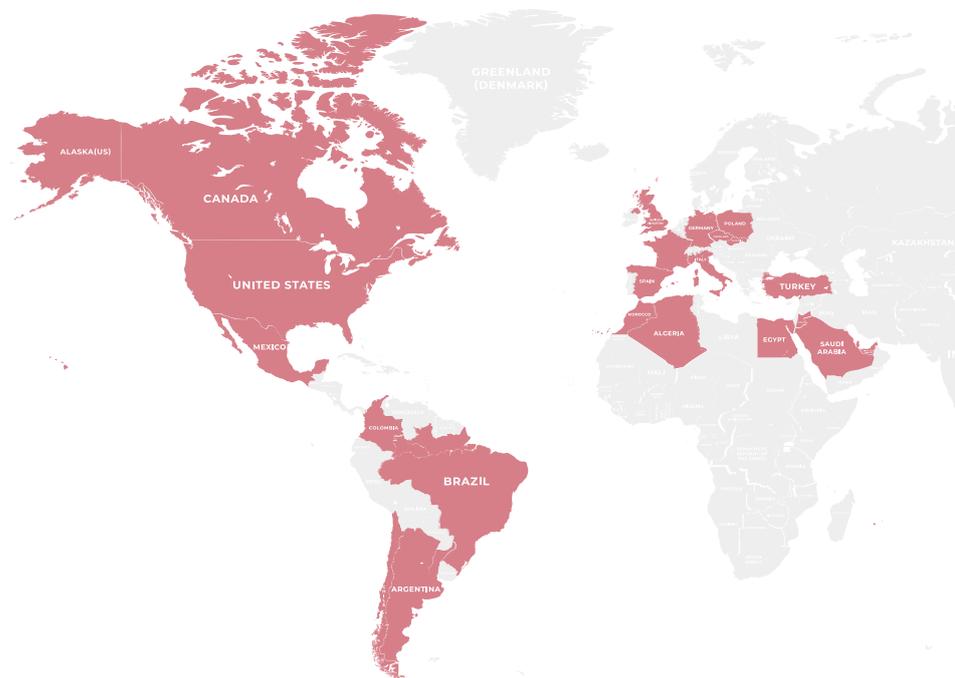


En **Your New Self** las personas están en el centro de todo: el bienestar y las necesidades de pacientes, doctores/as, colaboradores/as y empleados/as nos mueven para mejorar cada día y crecer de forma sostenible.

# YNS Global.

**Your New Self**, compañía del **Grupo Real Self**, está presente en **13 países** y ofrece su contenido a más de 25 nacionalidades distintas.

Los portales de YNS reciben 75 millones de visitas al año y ofrecen información contrastada y de calidad sobre medicina y cirugía estética, incluyendo a los/as mejores doctores/as de cada país.



España	<a href="http://multiestetica.com">multiestetica.com</a>
Francia	<a href="http://multiesthetique.fr">multiesthetique.fr</a> / <a href="http://estheticon.fr">estheticon.fr</a>
Italia	<a href="http://guidaestetica.it">guidaestetica.it</a> / <a href="http://estheticon.it">estheticon.it</a>
Alemania	<a href="http://estheticon.de">estheticon.de</a>
Polonia	<a href="http://estheticon.pl">estheticon.pl</a>
Eslovaquia	<a href="http://estheticon.sk">estheticon.sk</a>
República Checa	<a href="http://estheticon.cz">estheticon.cz</a>
México	<a href="http://multiestetica.mx">multiestetica.mx</a>
Colombia	<a href="http://clnicasesteticas.com.co">clnicasesteticas.com.co</a>
Chile	<a href="http://clnicasesteticas.cl">clnicasesteticas.cl</a>
Argentina	<a href="http://esteticas.com.ar">esteticas.com.ar</a>
Brasil	<a href="http://cirurgia.net">cirurgia.net</a>
Países Árabes	<a href="http://tajmeeli.com">tajmeeli.com</a>

# YNS en cifras.

Actualmente el total del Grupo empresarial RealSelf da servicio a 100 millones de usuarios/as al año en 170 países y más de 37.000 doctores/as y profesionales médicos/as disponen de un perfil en nuestros portales.

---

**75 Millones de visitas** cada año a nuestros portales de personas que buscan informarse sobre tratamientos estéticos o encontrar a su doctor/a.

**150.000 opiniones reales** que se sometieron a intervenciones o tratamientos estéticos, con fotos reales del antes y del después.

**Más de 30.000 doctores/as** tienen perfil activo en nuestros portales. Esto permite a todos/as nuestros/as usuarios/as descubrir su trabajo de forma transparente y objetiva, conocer las opiniones reales de sus pacientes o contactarlos/las directamente. Los *sites* de la compañía solo aceptan a profesionales avalados/as por las diferentes instituciones médicas oficiales.

**1,3 Millones de usuarios/as** que forman parte de una comunidad que crece cada día.

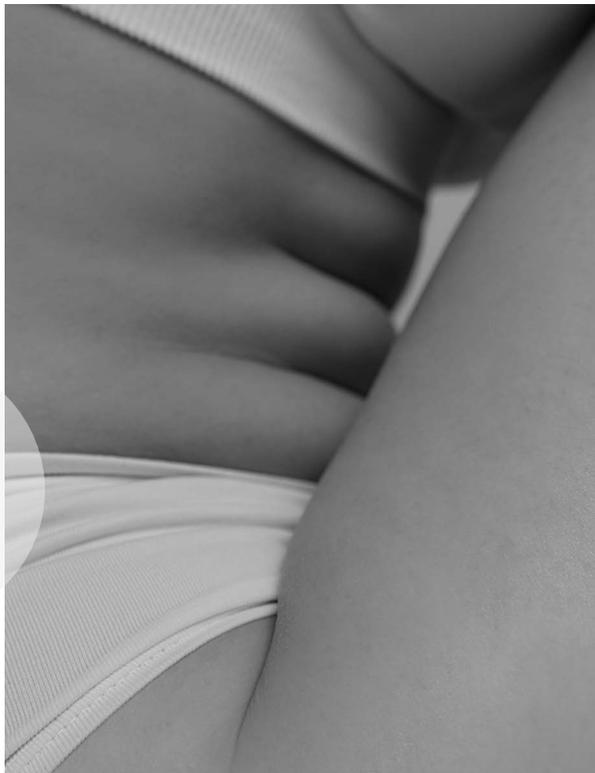


**re:alself.**

Presente en  
**34 países**

Llegamos a más de  
**100 millones**  
de consumidores/as al año  
de 170 nacionalidades

Más de **3 millones**  
de usuarios/as activos/as  
registrados/as



# Nuestro objetivo.

Nuestro objetivo es poner al alcance de todo el mundo la mejor información sobre procedimientos estéticos y a los/as mejores profesionales, una vez contrastada su eficacia o profesionalidad. Todo bajo una incesante búsqueda de la calidad en el servicio al usuario/a y a las necesidades de nuestra red de doctores/as de confianza.

---

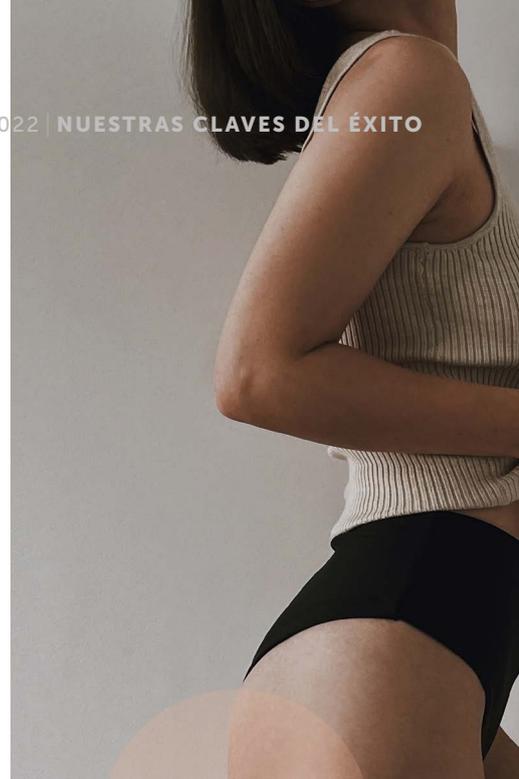
**01 Perfect Match:** Derivamos consultas de usuarios/as a las clínicas o doctores/as más adecuados/as según sus necesidades específicas.

**02 Información médica verificada:** La mayor fuente de información verificada y actualizada sobre todos los tratamientos médico-estéticos y de cirugía plástica. Contamos con las principales Asociaciones de medicina y cirugía estética de cada país y disponemos de la garantía HONcode (Health on the Net) en nuestros portales.

**03 Relevancia para las marcas:** Ayudamos a las marcas proveedoras del sector a mejorar su reconocimiento y posicionarse entre la comunidad médica y los/as pacientes, en diferentes países.

**04 Servicio *premium* a doctores:** Ofrecemos servicios *premium* a doctores/as para promocionar su trabajo y mejorar su visibilidad entre su público objetivo.

**05 Creamos comunidad:** Facilitamos la obtención de respuestas acreditadas a las dudas de los/as usuarios/as. Fomentamos la toma de decisiones segura e informada por medio de directorios avalados e información veraz y sin distorsión. Además, acompañamos al usuario/a en cualquier fase del proceso de decisión en el que se encuentre: informamos, inspiramos y ponemos en contacto con los/as mejores profesionales.



# Beauty Planner.

Un programa revolucionario y exclusivo de Multiestetica.com para facilitar la mejor información de forma personalizada y adaptada a las necesidades específicas de cada usuario/a.

El equipo de Beauty Planner acompaña al usuario/a durante todo el proceso de toma de decisión: desde una primera etapa en la que se le ofrece información detallada y objetiva sobre las implicaciones del tratamiento o intervención, hasta ponerle en contacto con el/la doctor/a que mejor se adecue a su perfil.

Los/as doctores/as por su parte, consiguen gracias a este servicio, pacientes en consulta en un estado muy

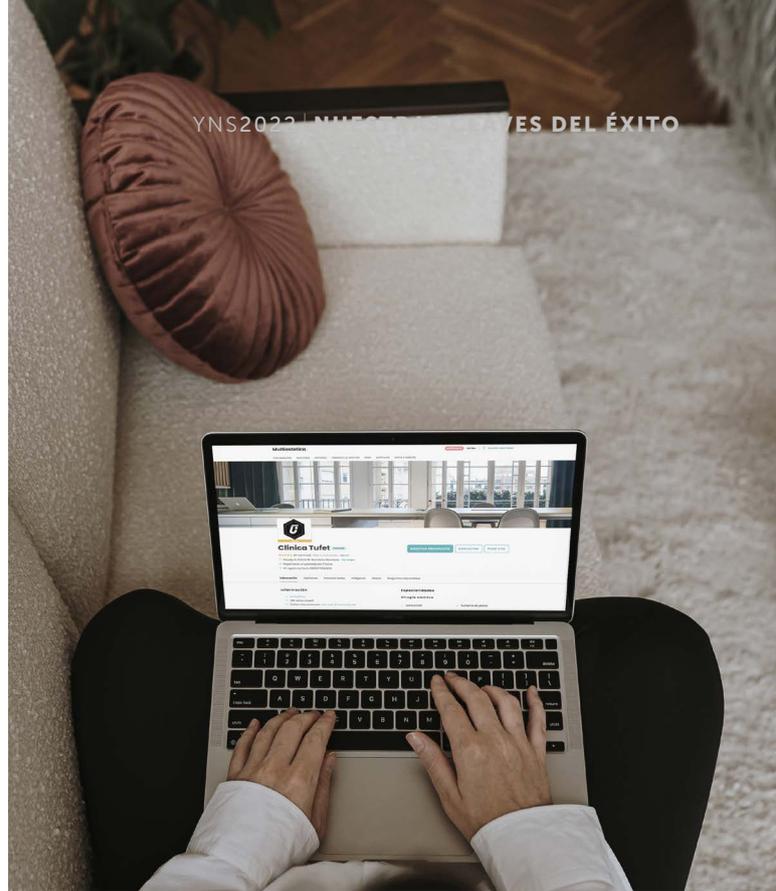
avanzado de su toma de decisión, facilitando el asesoramiento más específico y concreto para su caso. Mayor optimización de su tiempo y contactos más cualificados.

El proceso finaliza con un seguimiento post-intervención por parte de los/as *beauty planners*, y la publicación en el portal de la opinión del paciente para mayor visibilidad del buen trabajo del doctor.

# Nuestros portales.

---

**Your New Self** opera en 15 portales de 13 países en 3 continentes. Cuenta con 1.3 millones de usuarios/as registrados/as y 75 millones de visitas al año.



yournewself  
by realself.

**Multiestetica.**

**Clinicasesteticas.**

**Multiesthetique.**

**Guidaestetica.**

**Estheticon.**

**Esteticas.**

**Tajmeeli.**

# Nuestro equipo.

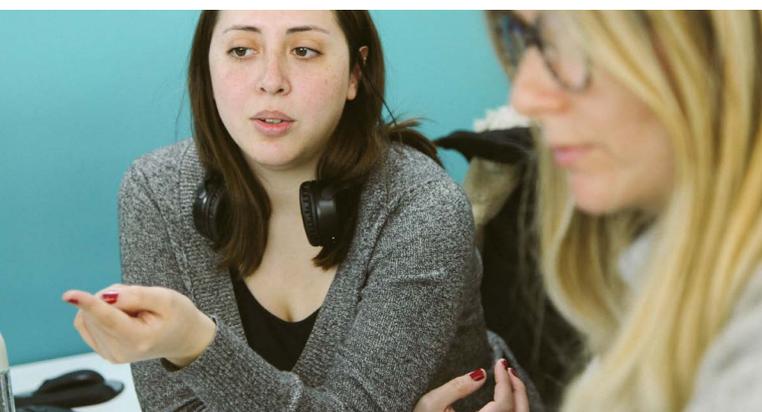


En Your New Self más de 120 profesionales nos esforzamos cada día para dar el mejor servicio a nuestros/as usuarios/as, y ayudar a doctores/as y proveedores del sector a visibilizar su trabajo.

Somos un equipo joven y multicultural formado por personas de más de 20 nacionalidades distintas.

Disponemos de un alto componente tecnológico y un gran talento en I+D, ingenieros/as, desarrolladores/as, arquitectos/as... implicados/as en apasionantes proyectos de desarrollo e integración de plataformas web.

Tanto es así, que contamos con el sello de "Empresa Innovadora" otorgado por el Ministerio de Ciencia e Innovación de España.



INNOVATIVE SME



En nuestras oficinas de la abierta y cosmopolita Barcelona trabajamos de forma flexible y apostamos por la conciliación real, la igualdad y la accesibilidad.

# Colaboramos con los referentes del sector.

**Your New Self** colabora con las marcas más importantes de la industria. Nuestra misión en el sector es también ofrecer visibilidad y reconocimiento de marca a todas las compañías que ofrecen productos y soluciones de alta calidad dentro del sector médico estético.

De igual forma, solo médicos/as certificados/as y afiliados/as a las principales asociaciones de medicina y cirugía estética figuran en nuestros portales, ofreciendo la máxima garantía de profesionalidad a nuestros/as usuarios/as.





«Los portales de YNS nos han ayudado a dar a conocer de forma muy favorable nuestros productos entre nuestros/as potenciales pacientes de Europa y América Latina. Son un partner sólido con el que compartimos visión de negocio».

- Oscar Bello, Global Media & Digital Manager Motiva Establishment Labs



«Desde el primer momento confié en Multiestetica.com. Un año después, creo que tomé la decisión correcta: una de las apuestas con mayor retorno cuantificable. Plenamente satisfecho, el balance demuestra que ha merecido y sigue mereciendo la pena formar parte de Multiestetica.com».

- Dr. Triviño



«Hace aproximadamente cuatro años que nuestra clínica contrató los servicios de Multiestetica y estamos realmente satisfechos con los resultados: hemos aumentado la presencia en puestos destacados en los buscadores y los correos de posibles pacientes han ido aumentando cada año. Para mis pacientes es una fuente de información clara y objetiva».

- Dr. Alberto Casado de Clínicas Comyce



«Multiestetica.com es la plataforma ideal para comunicar y ofrecer nuestro tratamiento estrella: la criolipólisis médica. Estoy contento de poder presentar mi clínica en el portal y llegar a muchos más».

- Clínica Dermatológica de Felipe



«Multiestetica representa para mí el mejor aliado para la promoción online de mi clínica. Servicio calidad 5 estrellas, por lo que lo recomiendo a todos/as los/as profesionales del sector».

- Dra. Mariela Barroso de Clínica Reabel



«Multiestetica da una perspectiva moderna del mundo de la estética. Llevo invirtiendo más de 7 años en sus servicios para mejorar mi visibilidad y posicionamiento, obteniendo siempre los rendimientos deseados».

- Dr. Escariz

# Compromiso YNS.

En Your New Self tenemos un decidido compromiso con la transparencia, la objetividad y la veracidad de la información sobre procedimientos estéticos ofrecida en nuestros *sites*.

**Nuestro código ético** determina que cada información sea redactada por nuestros/as especialistas en base a fuentes médicas oficiales como la Biblioteca Nacional de Medicina de los Estados Unidos, y doblemente verificada por uno/a o varios/as doctores/as acreditados/as y con amplia experiencia en la especialidad.

Todos/as los/as doctores/as que aparecen en nuestros portales pertenecen a las diferentes Asociaciones médicas que acreditan su título y profesionalidad, como la Sociedad Española de Cirugía Plástica, Reparadora y Estética (**SECPRE**), la Sociedad Española de Medicina Estética (**SEME**), Società Italiana di Chirurgia Plastica Ricostruttiva ed Estetica (**SICPRE**), Deutsche Gesellschaft der Plastischen, Rekonstruktiven und Ästhetischen Chirurgen

(**DGPRÄC**) o la Société Française de Chirurgie Plastique Reconstructrice & Esthétique (**SoFCPRE**).

Las opiniones de nuestros/as usuarios/as son reales y nos aseguramos de que reflejen su experiencia de forma verídica y sin distorsión. También verificamos que las imágenes que se publican respondan al tratamiento mencionado de forma fiel y sin retoques. Y por último, monitorizamos y vetamos comportamientos abusivos hacia cualquier colectivo o persona, así como cualquier intento de perjudicar deliberadamente la reputación o la dignidad de algún/a integrante de nuestra comunidad. Un equipo de profesionales monitoriza todo el contenido para preservar nuestros estándares de respeto, calidad e imparcialidad.

Contamos además con el aval de las principales Asociaciones de medicina y cirugía estética de cada país y disponemos de la garantía HONcode (Health on the Net) en nuestros portales.



**Prensa**

comunicacion@multiestetica.com

**Comercial**

comercial@multiestetica.com

comercial@estheticon.com

**Información general**

info@multiestetica.com



**Multiestetica.**  
**Multiesthetique.**  
**Guidaestetica.**  
**Clinicasesteticas.**  
**Esteticas.**  
**Estheticon.**  
**Tajmeeli.**  
**realself.**

---